

## Oznámenie o ochrane osobných údajov

### **Kto sme?**

Psychosociálne centrum s.r.o. je prevádzkovateľ zdravotnej starostlivosti v odbore psychológia. Medzi hlavné činnosti patrí poskytovanie ambulantnej klinickej psychológie, metódy EEG biofeedback a RSA biofeedback, dopravnej psychológie, hypnoterapie, psychorelaxácie, poskytovanie psychologických posudkov pre držiteľov strelných zbraní a špeciálnych činností. Taktiež prevádzkuje denný stacionár pre klientov na invalidnom dôchodku následkom psychotického ochorenia alebo ľahkého mentálneho defektu.

### **Osobné údaje**

Osobnými údajmi sú podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, prípadne na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

### **Prečo sú Vám tieto informácie poskytované?**

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Transparentnosť spracovania osobných údajov dotknutých osôb je kľúčovým princípom európskeho nariadenia o všeobecnej ochrane údajov (GDPR), ktoré je priamo implementované do zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Tento zákon sa má uplatňovať od 25. mája 2018. Vaše osobné údaje sú spracovávané v súlade s ustanoveniami GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Takéto spracovanie zahŕňa zhromažďovanie, ukladanie, používanie, zmenu.

### **Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľ:	Psychosociálne centrum s.r.o.
Adresa prevádzkovateľa:	Vajanského 21, 080 01 Prešov
Identifikačné číslo organizácie:	31657 591

Konáme v súlade so zásadami spracovania osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a osobné údaje, ktoré evidujeme, sú:

- používané v súlade so zákonom, spravodlivo a v transparentnej podobe,
- vyzbierané len na opodstatnené účely a nesmú byť použité vo forme, ktorá nie je kompatibilná s popísanými účelmi,
- relevantné pre účely, ktoré sme Vám popísali v oznámení a ich použitie bude limitované výhradne iba pre tieto účely,
- presné a aktualizované,

- držané v evidencii len po dobu, ktorá je relevantná s účelmi, s ktorými sme Vás oboznámili,
- uchovávané v bezpečných podmienkach.

### **Kto je príslušným orgánom dohľadu nad ochranou osobných údajov?**

Úrad na ochranu osobných údajov  
Hraničná 12  
82007 Bratislava 27  
Slovenská republika  
email: statny.dozor@pdp.gov.sk  
tel: +421/2/3231 3214

### **Prečo musí spoločnosť zhromažďovať a uchovávať moje osobné údaje?**

Oprávnené osoby prevádzkovateľa v informačnom systéme zdravotná dokumentácia pacientov spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti. Osobné údaje sú spracovávané bez súhlasu dotknutej osoby na právnom základe v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z.z. Zaväzujeme sa zabezpečiť, aby informácie, ktoré zhromažďujeme a používame, boli na tento účel vhodné a nepredstavovali narušenie vášho súkromia.

### **Ako bude spoločnosť používať osobné údaje, ktoré o mne zhromažďuje?**

Prevádzkovateľ bude spracovávať (zhromažďovať, uchovávať a používať) poskytnuté informácie spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, zákonom č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach a dohlade nad zdravotnou starostlivosťou, a zákonom č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Aké máte práva, ako dotknutá osoba?**

Ak spoločnosť spracúva alebo uchováva vaše osobné údaje, môžete podľa platných právnych predpisov požiadať o nasledujúce:

- získať potvrdenie, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, ako dotknutá osoba máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracovania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli, alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobu uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov.

- to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte parvo, ako dotknutá osoba na doplnenie neúplných osobných údajov.
- na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
- ako dotknutá osoba namietate na správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a ako dotknutá osoba namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich ako dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- namietate spracovanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z., a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás ako dotknutej osoby.

Všetky vyššie uvedené žiadosti budú odoslané tretím stranám v prípade, ak boli Vaše osobné údaje predmetom zdieľania s treťou stranou.

Všetky legitímne záujmy, ktoré sledujeme, alebo tretie strany, ktorým postupujeme Vaše osobné údaje, sú následovné:

- zdravotná poisťovňa dotknutej osoby,
- iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti poskytujúci zdravotnú starostlivosť dotknutej osobe,
- národné centrum zdravotníckych informácií, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z.

### **Zverejnenie**

Spoločnosť bude odovzdávať vaše osobné údaje tretím stranám bez vášho predchádzajúceho súhlasu za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje dotknutej osoby následným príjemcom: zdravotná poisťovňa dotknutej osoby, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti poskytujúci zdravotnú starostlivosť dotknutej osobe, Národné centrum zdravotníckych informácií, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z.

### **Doba zachovania (retenčné obdobie)**

Spoločnosť spracúva osobné údaje v zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z.z. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutej osoby 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

### **Ako si môžete svoje práva uplatniť?**

Ak si chcete uplatniť svoje práva, ako dotknutej osoby, môžete tak urobiť prostredníctvom kontaktného formulára (žiadosť o prístup k predmetu REC 4.2), ktorý nájdete v priestoroch ambulancie prevádzkovateľa. Tento formulár Vám bude sprístupnený k vyplneniu, následne ho odovzdáte späť poverenej osobe v ambulancii a preukážete sa občianskym preukazom k identifikácii oproti vyplnenej žiadosti o prístup k predmetu. Na základe uvedených údajov v

žiadosti, túto zaregistrujeme a vybavíme v zákonnej lehote. V tomto prípade si nemôžete uplatniť svoje právo na výmaz, alebo zabudnutie. Vaše údaje sú archivované v súlade so zákonom o archivácii.

V prípade, že si želáte podať sťažnosť na spracovanie vašich osobných údajov spoločnosťou (alebo tretími stranami), alebo na spôsob, ako bola Vaša sťažnosť vybavená, máte právo podať sťažnosť priamo dozornému orgánu.